

Заключение
по результатам наблюдения, «Контрольной закупки», посещения организации, включая ее обособленные структурные подразделения (филиалы)
Муниципальное учреждение культуры Центр культуры и досуга
Шахтерский (МУК ЦКиД Шахтерский)

№ п/п	Показатель	Наличие/отсутствие (да/нет, частично)	Примечание (количество единиц, краткое описание состояния обследуемых объектов)
1.	Результат «Контрольной закупки» дистанционных форм взаимодействия (использование электронных сервисов сайта)	Да	Проведение «Контрольной закупки» дистанционных форм взаимодействия показало оперативное и полное предоставление запрашиваемой информации всеми домами культуры, входящих в МУК ЦКиД Шахтерский, за исключением филиала «Федоровский» (отсутствует стационарная телефония и подключение к сети Интернет. Здание не эксплуатируется)
2.	Количество обособленных структурных подразделений (филиалов) в составе организации (включая основной юридический адрес)	4	- филиал «Бруснянский»; - филиал «Партизан»; - филиал «Федоровский»; - филиал «Ильинка».
3.	Наличие комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	Да	Выездная проверка показала, что все учреждения культуры имеют комфортные зоны отдыха, оснащенные диванами, пуфиками, креслами и скамьями, кроме филиала «Федоровский» (здание не эксплуатируется).
	- наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;	Да	Все Дома культуры имеют понятную навигацию внутри помещений, за исключением филиала «Федоровский». Во всех учреждениях культуры имеются информационные стенды, за исключением филиала «Федоровский» (здание не эксплуатируется. Информация о деятельности учреждений, размещенная на стендах, соответствует перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.
	- наличие и доступность питьевой воды;	Да	Во всех домах культуры обеспечен доступ к бутылированной питьевой воде и одноразовым пластиковым стаканчикам, за исключением филиала «Федоровский» (все культурно-массовые мероприятия проводятся на улице).
	- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	Да	Все дома культуры имеют раздельные санитарно-гигиенические помещения внутри зданий. Все санузлы исправны, за исключением филиала

	- санитарное состояние помещений организации социальной сферы;	Да	«Федоровский» (здание не эксплуатируется). В туалетах имеются гигиенические средства.
	- транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки);	Да	В помещениях учреждений культуры чисто, за исключением филиала «Федоровский» (здание не эксплуатируется). Ежедневно осуществляется влажная уборка помещений. Имеется в наличии бытовая химия для уборки
	- доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации социальной сферы;	Да	Все учреждения имеют хорошую шаговую и транспортную доступность, в том числе и на общественном транспорте с автостанции.
4.	Доступность услуг для инвалидов;	Частично	Доступна запись, на получение услуг по телефону, на официальном сайте в сети Интернет, при личном посещении у специалистов во всех домах культуры, за исключением филиала «Федоровский» (отсутствует телефон и Интернет). Срок получения ответа на запросы посредством сети Интернет от 2 до 3 часов.
4.1.	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории:	Частично	
4.1.1	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Частично	- филиал «Ильинка».
	- оборудованы пандусами (подъемными платформами)		МУК ЦКиД Шахтерский - головное учреждение
	- пандус не требуется (низкий порог)		В филиалах «Бруснянский», «Партизан», «Федоровский» пандус установить невозможно по техническим причинам. Здания 60-70 года постройки прошлого века
	- пандус установить не возможно по техническим причинам		
4.1.2	Количество структурных подразделений, имеющих:	Частично	
	- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов (на общей стоянке места со специальными знаками)	Частично	Во всех учреждениях культуры отсутствуют адаптированные поручни и имеются расширенные дверные проемы.
	- адаптированные поручни, расширенные дверные проемы		
	- сменных кресел-колясок;	Да	
	- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Частично	МУК ЦКиД Шахтерский - головное учреждение оснащено специально оборудованным санузлом для инвалидов.
	- работников, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории	Да	Один сотрудник учреждения прошел необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.
4.2.	Наличие в организации социальной сферы условий	Частично	

доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;		
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Да	Имеется кнопка вызова персонала для людей с ОВЗ во всех учреждениях культуры.
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Да	
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Нет	Во всех учреждениях культуры отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.
- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	Да	На сайте МУК ЦКД Шахтерский имеется альтернативная версия для инвалидов по зрению.
- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	Да	Специально обученные сотрудники, прошедшие необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении учреждения и на прилегающей территории, оказывают помощь людям с ограниченными возможностями здоровья в получении услуг.
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Да	Все учреждения культуры предоставляет услуги инвалидам в дистанционном режиме, за исключением филиала «Федоровский».

ПОДПИСИ СТОРОН:

Организация культуры

Оператор

АНО ДПО «Восточно-Европейский институт делового администрирования»
(наименование)

и социально-политических исследований»
(наименование)

Ирина Викторовна
(должность, ФИО)

Ректор В.А. Лариков
(должность, ФИО)

Ирина Викторовна
(дата, подпись)

Ирина Викторовна
(дата, подпись)

